



e-commerce day
B O L I V I A

ONLINE
[LIVE] EXPERIENCE

Organiza



**Commerce
Institute**
de Latinoamérica al Mundo

SPONSORS del evento

<Sponsors/>

Platinum



<Sponsors/>

Gold



SPONSORS del evento

<Sponsors/>

Silver



<Sponsors/>

Bronze



Apoyos



ONLINE
[LIVE] EXPERIENCE



/ecommerceday

#eDayBO

www.ecommerceday.bo

SPONSORS del evento

Media Partners

EL DEBER

América
RETAIL

BOLIVIA^{EN}TUSMANOS.COM

Delta Financiero

ecommercenews

ECONOMY
CONTENIDO DE VALOR EN NEGOCIOS & FINANZAS

ecualink.

INSIDER
NOTICIAS DE MARKETING Y PUBLICIDAD DIGITAL

IT en LÍNEA

ITWARE
LATAM.COM

Latin
Spots
.com

linkea2
BOLIVIA

Los Tiempos

ecommerce**day**
BOLIVIA

ONLINE
[LIVE] EXPERIENCE

  /ecommerceday #eDayBO

www.ecommerceday.bo

OBJETIVO del informe



El siguiente informe tiene como objetivo realizar un resumen de los resultados del **eCommerce Day Bolivia | Online [Live] Experience**, evento organizado por el eCommerce Institute, realizado el 9 de julio de 2020.

Este formato digital de capacitación y networking incluye interacciones online en vivo con el objetivo de acelerar las ventas y la incorporación de los canales digitales en empresas y emprendimientos.

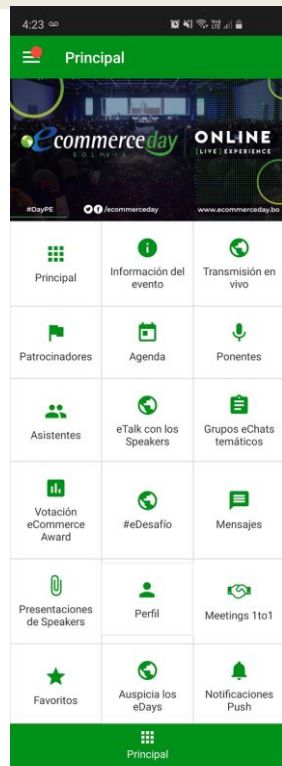
Se presentan los principales datos de cantidad y calidad de asistentes, contenidos, panelistas, sponsors, empresas e instituciones que apoyaron el evento y colaboraron en la difusión. Se analiza también la performance en redes sociales y repercusión del evento.

PRINCIPALES MÉTRICAS del evento



- Plataforma de transmisión: **YouTube**
- Views: **+3.700**
- Duración del evento: **6 horas 9 minutos**
- Cantidad de speakers: **21**
- Descargas de eCommerce Day Tour APP: **308**
- Interacciones en APP: **1.134**
- Finalistas eCommerce Awards: **45**

APP ECOMMERCE DAY TOUR: funcionalidades



- Chat entre asistentes
- Reuniones 1a1 con sponsors
- Lead Scanner para acceder y guardar los datos de los sponsors
- Grupos de chats temáticos
- Ver la transmisión en vivo
- Hacer preguntas a speakers
- Acceder a las presentaciones de los speakers
- Acceder al listado de asistentes, patrocinadores, speakers
- Realizar votaciones en vivo de los eCommerce Awards

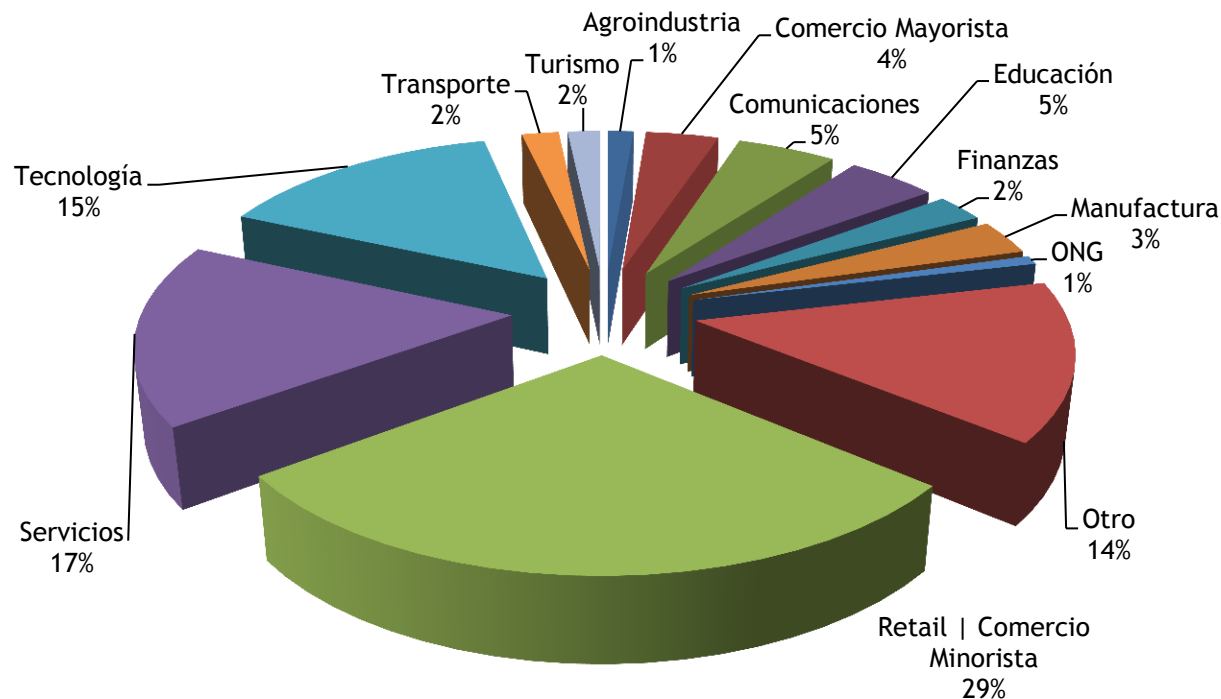
AGENDA Y SPEAKERS del evento



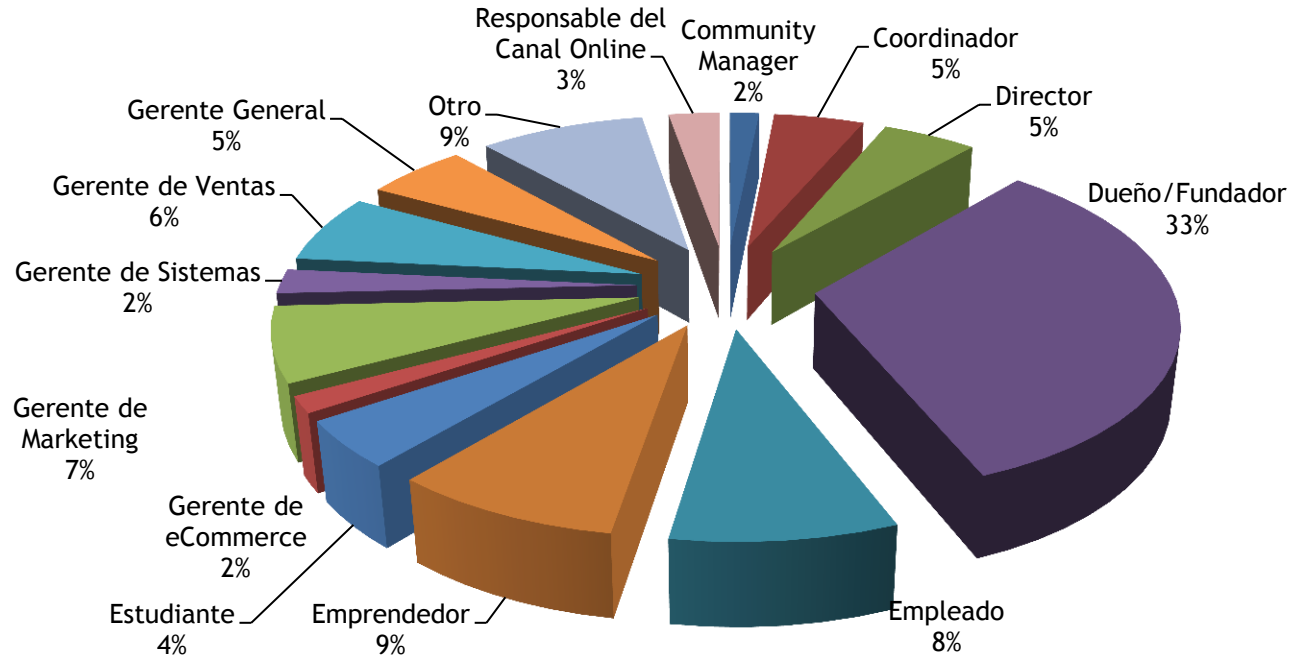
- Para ver la **agenda y los speakers** del evento, ingrese [aquí](#)
- Para acceder a las **presentaciones** de los speakers del evento, ingrese [aquí](#)
- Para ver el **video podcast de cada charla**, ingrese [aquí](#)



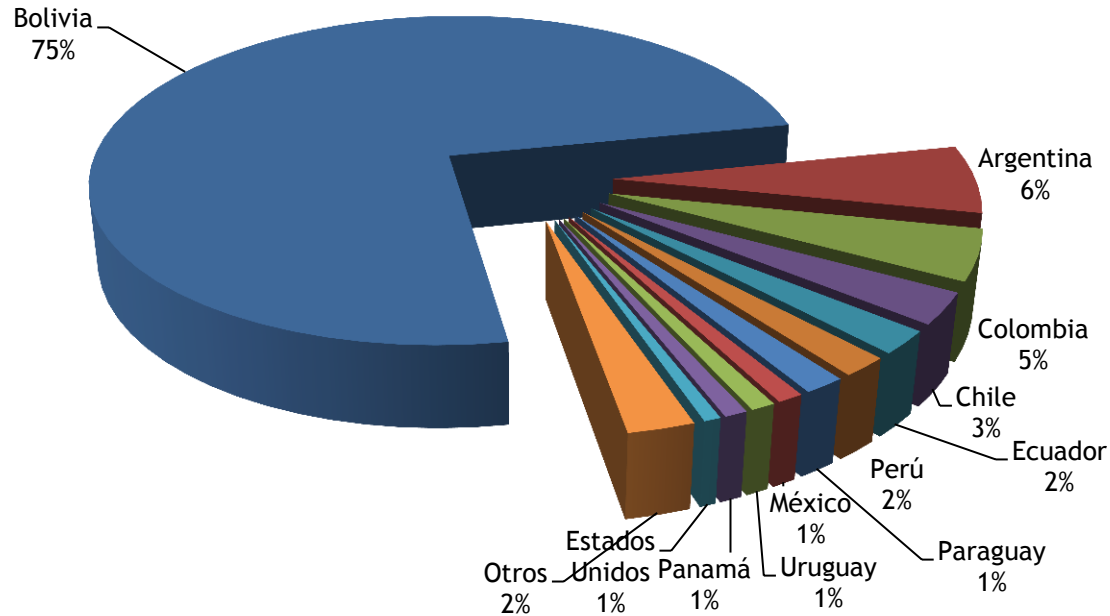
PARTICIPANTES: empresas por rubro



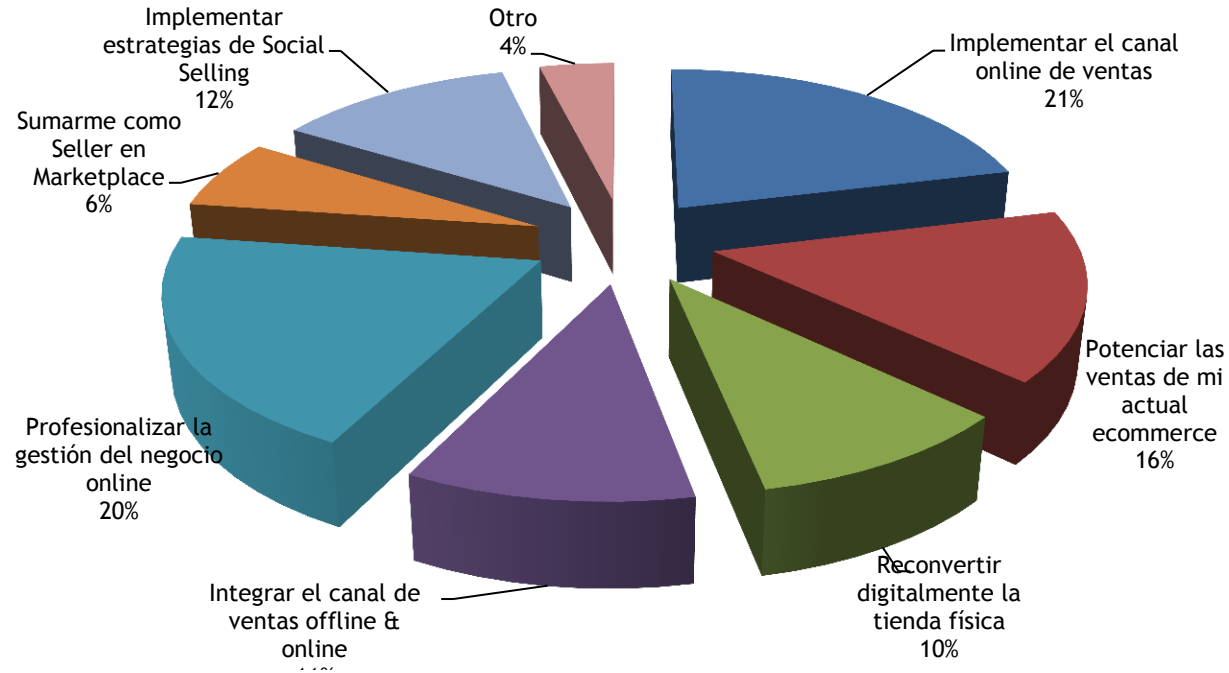
OCUPACIÓN de los asistentes



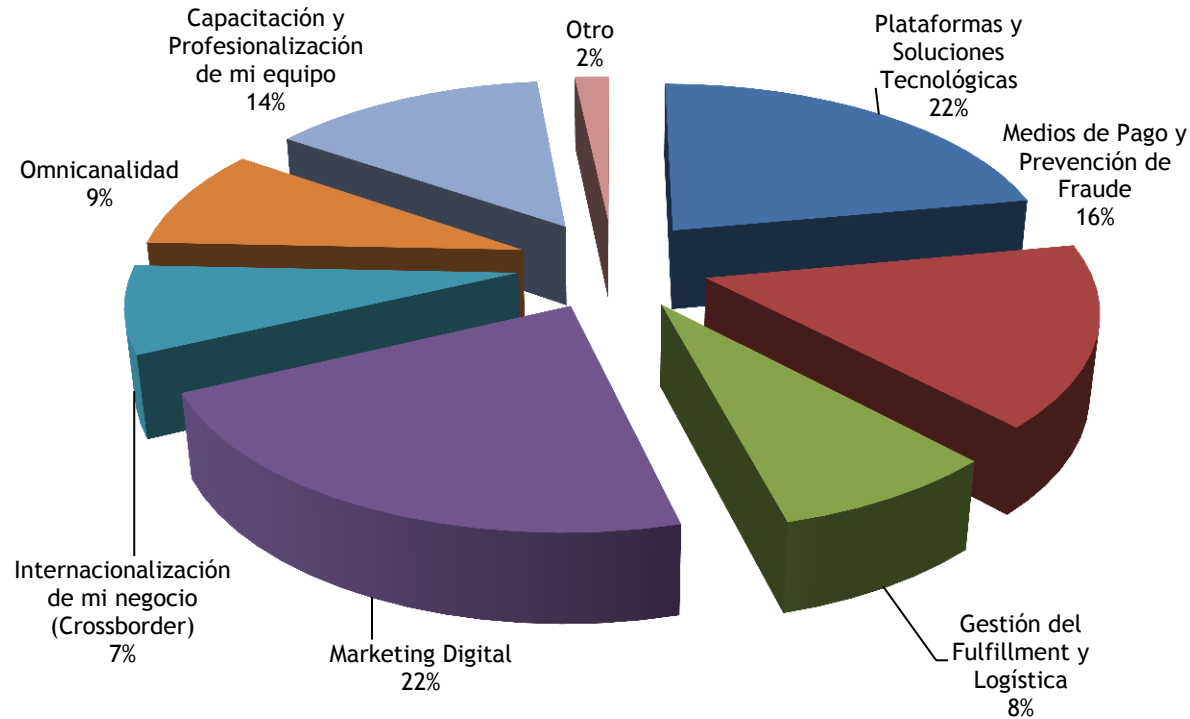
PARTICIPACIÓN por país



MOTIVACIÓN de la participación



PRINCIPALES DESAFÍOS del próximo año



PRENSA del evento



- Para ver los **comunicados de prensa** difundidos, ingrese [aquí](#)
- Para ver el **reporte digital** de prensa, ingrese [aquí](#)



PIEZAS: mailings



COMUNICACIÓN IMPORTANTE

Debido al contexto mundial y con la prioridad de preservar la salud y el bienestar de la audiencia, el próximo **09 de Julio** se realizará una edición potenciada del **eCommerce Day Bolivia** en su versión "ONLINE [LIVE] EXPERIENCE".

¡RESERVA TU LUGAR SIN CARGO!

SE REQUIERE INSCRIPCIÓN PREVIA

ENTRA AQUÍ

Accesible a todos los interesados no sólo de **Bolivia** sino además del resto de **América Latina** y el mundo.

eCommerce Day Bolivia
"ONLINE [LIVE] EXPERIENCE"

Evento de capacitación y networking con conferencias y actividades en vivo en **FORMATO DIGITAL**, con calidad televisiva organizado por el **eCommerce Institute**.

#YoMeProfesionalizoEnCasa

SÍNTESIS DE CONTENIDOS

- eCommerce Trends
- Transformación Digital en Retail
- Influencia de la tecnología en los consumidores finales
- Capacidades multicanales centradas en clientes
- Plataformas de eCommerce para starters
- Soluciones ePayments para profesionalizar las ventas

Capacitate en el evento más importante en Digital Commerce con presencia en 17 países de América Latina.

GOLD

emBlue VTEX

SILVER

@icomm

Bronze

mailup

MEDIA PARTNERS

América RETAIL ecommercenews ecualink INSIDER Latin Spots .com

www.ecommerceday.bo

f t y i n @



¡RESERVA TU LUGAR SIN CARGO!

SE REQUIERE INSCRIPCIÓN PREVIA

ENTRA AQUÍ

"Una jornada intensiva en Digital Commerce en **FORMATO DIGITAL** con conferencias y plenarias in vivo, innovadoras actividades online e interacción directa con los speakers con el objetivo de **acelerar tus ventas e incorporar los canales digitales a tu empresa o emprendimiento.**"

SPEAKERS DESTACADOS



PLATINUM

PedidosYa uno

GOLD

emBlue VTEX

SILVER

@icomm SINTESIS

Bronze

mailup

APOYOS

Schaff. TOTTO

NOS ACOMPAÑA

Livees

MEDIA PARTNERS

América RETAIL BOLIVIAIMANOS ecualink INSIDER Latin Spots .com

ECONOMY ecommercenews ITOLINE ITWARE

www.ecommerceday.bo

f t y i n @



ONLINE
[LIVE] EXPERIENCE

f /ecommerceday #eDayBO

www.ecommerceday.bo

PIEZAS DE SOCIAL MEDIA: Facebook



PIEZAS DE SOCIAL MEDIA: Twitter

tour
2020

eCommerce Day @eCommerceDay · 26 jun.

🇸🇵 #eCommerce #Award Bolivia 2020. 📄 ¡Postula tu empresa!
ow.ly/OLkO50AicCg ✅✅ Tienes tiempo hasta el 06/07.

🏆 El 09/07 se darán a conocer las empresas ganadoras de #Bolivia por su labor en el sector del #Digital #Commerce y los negocios por #Internet. #eDayBO



2

2



tour
2020

eCommerce Day @eCommerceDay · 28 jun.

🇸🇵 [EDICIÓN ONLINE] 📄 El 09/julio llega el #eCommerce Day #Bolivia en su versión #ONLINE [LIVE] EXPERIENCE.

📄 Capacítate en el evento más importante del #Digital #Commerce de América Latina

📄 ¡Regístrate SIN CARGO! ow.ly/ktKi50Ajlcz ✅

#eDayBO #YoMeProfesionalizoEnCasa



2

1



eCommerce day
BOLIVIA

ONLINE
[LIVE] EXPERIENCE



/ecommerceday

#eDayBO

www.ecommerceday.bo

PIEZAS DE SOCIAL MEDIA: LinkedIn

 eCommerce Institute
11,589 followers
2w • Edited •

+ Follow ...

bo OPERACIÓN Y LOGÍSTICA 🇨🇴 Todo lo que necesita saber para implementar y gestionar las operaciones y la logística de una tienda online.

👤 Maria Paula Silva Silva. Country Manager Colombia, BlackSip

📄 ¡Regístrate SIN CARGO! <http://ow.ly/T4Kn50ApMed>

#YoMeProfesionalizoEnCasa #eDayBO

See translation



Maria Paula Silva
Country Manager Colombia at BlackSip

BlackSip

www.ecommerceday.bo

2

Like Comment Share

 eCommerce Institute
11,589 followers
1w •

+ Follow ...

🏆 ¡Felicitamos a los ganadores del eCommerce #Awards Bolivia 2020! Amazonas, MultiCenter, Red Uno de Bolivia, PagosNet, Banco de Crédito BCP, Grupo Hemisferios, TOTTO, TuMercadazo y PedidosYa

👤 Los premios que distinguen a las empresas y emprendimientos por su labor en el sector del comercio electrónico y los negocios por Internet que contribuyen con su innovación y desarrollo a potenciar la industria del #Digital #Commerce.

See translation



GANADORES BOLIVIA 2020

amazonas **MULTICENTER** **Red Uno** **PagosNet**
UNIAUTOMATICA cada vez mejor

BCP **TOTTO** **Grupo Hemisferios** **TU MERCADAZO.COM** **PedidosYa**
comercio electrónico Redes Sociales para las Tu Negocios

www.ecommerceday.bo **eCommerce day** **ONLINE**
BOLIVIA [LIVE] EXPERIENCE

14

Like Comment Share

IMÁGENES del evento

[LIVE]

eCommerce day BOLIVIA **ONLINE**
[LIVE] EXPERIENCE

EL E-COMMERCE ESTABA EN DESARROLLO ANTES DEL COVID-19

Region	Sales	Growth
NORTH AMERICA	SALES 9.9%	GROWTH +16.5%
WESTERN EUROPE	SALES 9.6%	GROWTH +11.6%
CENTRAL AND EASTERN EUROPE	SALES 5.2%	GROWTH +20.6%
ASIA-PACIFIC	SALES 18.3%	GROWTH +30.3%
LATIN AMERICA	SALES 2.7%	GROWTH +11.9%
AFRICA AND MIDDLE EAST	SALES 2.2%	GROWTH +22.8%

GLOBAL CPG GROWTH

Category	Sales
GP	+2%
Offline	+4%
ONLINE	+24%
SALES	+24%

Source: eMarketer/Statista/Statista.com/Statista Report 2019

Javier González
Director de Retail Services, Nielsen South Zone

[LIVE]

eCommerce day BOLIVIA **ONLINE**
[LIVE] EXPERIENCE

App oficial eCommerce Day Tour
¡Descárgala ahora!

• Accede a la agenda completa
• Sube tus fotos durante el evento
• Interactúa con los asistentes

www.ecommerceday.bo/2020/app

DESAFÍO DIGITAL COMMERCE PILARES IV >>>
ATENCIÓN AL CLIENTE



/ecommerceday

#eDayBO

www.ecommerceday.bo

IMÁGENES del evento

[LIVE]

e-commerce day ONLINE
BOLIVIA [LIVE] EXPERIENCE

ALGUNOS DE LOS PROCESOS MÁS IMPORTANTES A MAPPEAR Y DISEÑAR PARA UN CANAL DE ECOMMERCE

- Procesos de inventarios.
- Proceso de picking y alistamiento de órdenes
- Proceso de Post Venta y tracking
- Proceso de Devoluciones

BlackSip

María Paula Silva
Country Manager Colombia, BlackSip

[LIVE]

MEDIOS Y ENTRETENIMIENTO

CINEMARK

UNO HD
cada vez mejor

EL DEBER

e-commerce award
A la mejor de las organizaciones

LOS LÍDERES DEL ECOMMERCE FINALISTAS

Clicket
Tus tickets a un clic!

EVENTRID

¡Muchas gracias por acompañarnos!

Para ver más detalles y calendario del **Tour eCommerce Day** en Latinoamérica, ingrese a:
<http://www.ecommerceday.org/>

